

marzo-luglio 2018

SAN DANIELE DEL FRIULI
UDINE - GORIZIA - TRIESTE

CORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORI DELLE BIBLIOTECHE
DEL FRIULI VENEZIA GIULIA

NESSUNA BIBLIOTECA È UN'ISOLA: confrontarsi con la comunità per migliorare i servizi

Il corso gratuito è organizzato dal Servizio catalogazione, formazione e ricerca dell'Ente Regionale per il Patrimonio Culturale – ERPAC in collaborazione con la Sezione Friuli Venezia Giulia dell'Associazione Italiana Biblioteche.

Si sviluppa tra i mesi di marzo e luglio 2018 con l'obiettivo di fornire a tutti gli operatori le competenze indispensabili per assumere una piena consapevolezza del proprio ruolo e funzione, all'interno del percorso di *lifelong learning* individuale e collettivo.

Svolgere attività didattica e formativa nel settore dei beni culturali, dei musei e delle biblioteche, anche mediante l'aggiornamento delle figure professionali e dei volontari operanti nel settore, rientra infatti tra le competenze del Servizio catalogazione, formazione e ricerca.

DESTINATARI:

1. personale bibliotecario in servizio presso le biblioteche della rete regionale FVG (biblioteche aderenti a sistemi bibliotecari, biblioteche di interesse regionale, singole biblioteche pubbliche e private aperte al pubblico)
2. associati alla Sezione AIB FVG

OBIETTIVI:

Il corso mira a fornire ai partecipanti una formazione biblioteconomica di medio livello per migliorare le capacità in ambito professionale ma anche le cosiddette competenze trasversali, legate alla comunicazione e all'ambito delle relazioni interpersonali. Tra gli obiettivi formativi ci sono l'acquisizione di conoscenze in merito alle metodologie:

- per rilevare il funzionamento della biblioteca dal punto di vista della crescita culturale del territorio e della soddisfazione dei bisogni informativi della cittadinanza
- per restituire alla comunità i risultati ottenuti dal servizio bibliotecario
- per identificare i bisogni della comunità al fine di offrire servizi adeguati
- per avviare pratiche di gestione amministrativa efficiente e di programmazione delle attività
- per la redazione della carta dei servizi

Il corso si articola in cinque moduli. Ogni singolo modulo può comprendere sia lezioni frontali che una parte di verifica ed esercitazioni a distanza. Ogni lezione frontale prevede inoltre un test finale di verifica dell'apprendimento.

Il percorso potrà essere seguito nella sua interezza o solo per alcuni specifici moduli.

REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE:

1. Lavorare in una delle biblioteche pubbliche o private della regione FVG
2. avere almeno un diploma di scuola media secondaria di 2. grado (scuola superiore)

AVRANNO TITOLO PREFERENZIALE:

1. gli operatori segnalati dai responsabili dei sistemi bibliotecari
2. gli operatori segnalati dai responsabili delle biblioteche di interesse regionale
3. gli operatori segnalati dalle biblioteche pubbliche e private a aperte al pubblico (uno per ogni biblioteca)
4. gli iscritti all'intero percorso formativo (5 moduli)

UNA QUOTA DEI POSTI A DISPOSIZIONE SARÀ RISERVATA AGLI ASSOCIATI AIB FVG IN REGOLA PER IL 2018. AVRANNO TITOLO PREFERENZIALE GLI ISCRITTI COME SOCIO PERSONA (O AMICO).

Il numero massimo di partecipanti per ogni giornata di lezioni è di 50 UNITÀ. Sarà cura dell'organizzazione comunicare agli interessati l'avvenuta iscrizione secondo i criteri indicati nelle premesse e i posti disponibili. I responsabili dei sistemi e delle biblioteche suddette e tutti coloro che desiderano partecipare dovranno inviare un messaggio entro il 19 MARZO 2018 a fvg@fvg.aib.it indicando:

1. nome e cognome
2. data di nascita
3. sede di lavoro
4. indirizzo della sede di lavoro
5. indirizzo di posta elettronica (preferibilmente un indirizzo personale, non con dominio istituzionale)
6. recapito telefonico
7. Indicazione del modulo o dei moduli a cui si intende partecipare e luogo della lezione

INFORMAZIONI

marzo-luglio 2018

SAN DANIELE DEL FRIULI UDINE - GORIZIA - TRIESTE

CORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORI DELLE BIBLIOTECHE DEL FRIULI VENEZIA GIULIA

I MODULI

1. La programmazione delle attività

Lo scopo del corso è definire la programmazione triennale e annuale in biblioteca, individuare le priorità e comunicare le proposte ai dirigenti dell'Ente, gestire il budget e redigere gli atti amministrativi, costruire alleanze, gestire lo staff di lavoro.

Lezione in presenza:

23 marzo 2018, ore 9 - 13 > 14 - 17

SAN DANIELE DEL FRIULI

(Biblioteca Civica Guarneriana)

Docenti:

Romano Vecchiet, dirigente del Servizio Integrato Musei e Biblioteche del Comune di Udine

Elisa Nervi, direttrice della Biblioteca Civica Guarneriana

Al termine della lezione verrà effettuata una visita guidata alla scoperta dei tesori bibliografici della Guarneriana.

Lezione in presenza:

18 maggio 2018, ore 9 - 13 > 14 - 17

TRIESTE Piazza Oberdan 6

(Consiglio regionale), sala Tessitori

Docenti:

Romano Vecchiet, dirigente del Servizio Integrato Musei e Biblioteche del Comune di Udine

Massimo Milan, coordinatore della Biblioteca Civica "B. Partenio" di Spilimbergo

2. Rac-Contare la biblioteca: il bilancio sociale

Si cercherà di capire come tutto ciò che viene offerto dalla biblioteca possa essere valutato in termini utili per il bilancio ma anche e soprattutto come ricchezza comunitaria. Si proporrà ai bibliotecari di attivare un sistema di misurazione, valutazione sociale e valorizzazione economica dei servizi erogati nella propria biblioteca.

Lezioni in presenza:

3 aprile 2018, ore 9 - 13 > 14 - 17

UDINE, Via Sabbadini 31

(Palazzo della Regione), sala Pasolini

4 aprile 2018, ore 9 - 13 > 14 - 17

TRIESTE, Piazza Oberdan 6

(Consiglio regionale), sala Tessitori

Docente:

Maria Stella Rasetti, direttrice della Biblioteca San Giorgio e della Biblioteca Forteguerriana di Pistoia

3. La biblioteca inclusiva

Il corso si propone di imparare a mappare la comunità e i suoi bisogni informativi e sociali per restituire un servizio adeguato alle necessità di chi ha particolari necessità e bisogni, tenendo presente l'assunto che inclusione = apertura.

Sono previsti lavori di gruppo sui vari ambiti tematici: disabili, disoccupati, anziani, intercultura, bambini e famiglie in riferimento anche alle risorse e alle modalità comunicative.

Lezioni in presenza:

27 aprile 2018, ore 9 - 13 > 14 - 17

GORIZIA, Via Roma 5

Auditorium della Cultura Friulana

Docente:

Gaia Rossetti, responsabile della Biblioteca comunale Villa Urbani di Perugia

4. La carta dei servizi

La carta dei servizi è il documento che individua i principi, le disposizioni e gli standard qualitativi dei servizi offerti dalla biblioteca.

Il corso si propone di definire i principi e gli obiettivi della carta dei servizi, individuare i servizi base e gli standard di qualità, gestire i rapporti con gli utenti in base ai loro bisogni

Lezioni in presenza:

20 giugno 2018, ore 9 - 13 > 14 - 17

UDINE, Via Sabbadini 31

(Palazzo della Regione), sala Pasolini

21 giugno 2018, ore 9 - 13 > 14 - 17

TRIESTE, Piazza Oberdan 6

(Consiglio regionale), sala Tessitori

Lezioni in piattaforma:

20 giugno/15 luglio 2018

Docente:

Patrizia Luperi, bibliotecaria all'Università di Pisa e responsabile della formazione dell'Associazione italiana Biblioteche

E-tutor:

Immacolata Murano, tutor dei corsi a distanza AIB e MIUR

5. Conoscere gli utenti per comunicare la biblioteca

Il corso di propone di fornire una panoramica degli strumenti metodologici utili all'analisi dell'utenza dei servizi bibliotecari per una migliore progettazione delle attività di comunicazione.

Saranno passate in rassegna le metodologie per la ricerca sociale e le principali tecniche di rilevazione e analisi dei dati. Si entrerà nel merito della morfologia dei dati – dati testuali, dati strutturati, big data etc. – e delle diverse possibilità di analisi e visualizzazione

Lezione in presenza:

12 luglio 2018, ore 9 - 13 > 14 - 17

TRIESTE, Piazza Oberdan 6

(Consiglio regionale), sala Tessitori

13 luglio 2018, ore 9 - 13 > 14 - 17

UDINE, Via Sabbadini 31

(Palazzo della Regione), sala Pasolini

Docente:

Chiara Faggiolani, ricercatrice e docente presso il Dipartimento di Scienze documentarie, linguistico-filologiche e geografiche dell'Università di Roma La Sapienza

INFORMAZIONI