

## MUSEI PER TUTTI: COME FAVORIRE L'ACCESSIBILITÀ



Formazione a cura di Carlo Giacobini, direttore responsabile di HandyLex.org  
 Percorso formativo gratuito per operatori museali ed ecomuseali 2018



## LA DISABILITÀ

- Nella corposa e disorganica normativa italiana troviamo **molteplici definizioni**: le più frequenti sono disabile, invalido, handicappato.
- Dietro la terminologia c'è sempre **un beneficio**, una provvidenza, un'agevolazione, un servizio che per essere ottenuti richiedono uno "status", uno specifico iter, **un accertamento** e un "**soggetto preposto**", solitamente un medico o una commissione prevalentemente sanitaria.
- Esiste in Italia una **proliferazione di momenti accertativi**
- È ancora estremamente **debole e sperimentale** la valutazione connessa alla presa in carico, al progetto individuale, ai sostegni alla piena partecipazione sociale.

Materiale didattico riservato ad uso interno – riproduzione vietata

## LA DISABILITÀ

### Nel senso comune

- Sinonimo di **menomazione**, un fatto accidentale che afferrisce al fisico, alla mente, ai sensi.
- Uno scartamento più o meno grave dalla media della normalità, valutabile, sbrigativamente, con **logiche sanitarie**.
- Riguarda e **risiede esclusivamente nella persona** che ne è affetta (non usiamo questo termine a caso).
- Gran parte del corpus normativo ricalca ancora questa accezione, che assume quindi la forma del **paradigma**.

## LA DISABILITÀ

### Nella Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità

(approvata il 13/12/2006 - ratificata in Italia con Legge 3/2009)

- definizioni di disabilità (**preambolo, lett. e**)
- definizione di persona con disabilità (**articolo 1, comma 2**)

Discendono dall'affermazione dei **diritti umani** delle persone, dal *diritto all'inclusione* e alla *partecipazione sociale* in condizioni di *pari opportunità* rispetto agli altri. E dal divieto di ogni forma di *discriminazione* e segregazione.

## LA DISABILITÀ

Nella Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità

- La disabilità viene definita come «*un concetto in evoluzione*» e come «*risultato dell'interazione tra persone con menomazioni e barriere comportamentali e ambientali, che impediscono la loro piena ed effettiva partecipazione alla società su base di uguaglianza con gli altri*».

## LA DISABILITÀ

- Essendo il risultato di un'interazione, e potendo modificarsi uno degli elementi di tale "scambio", **la disabilità che conosciamo oggi potrebbe essere molto diversa da quella di domani** (peculiarità diverse, nuove forme di esclusione, nuove forme di partecipazione...).
- La persona può seguire percorsi di capacitazione o involversi, suo malgrado, in situazioni segreganti o discriminanti a causa di nuove barriere o ulteriori ostacoli. **La disabilità cambia assieme all'interazione che la genera.**

## LA DISABILITÀ

- le barriere sono **comportamentali**: atteggiamenti, luoghi comuni, pregiudizi, prassi, omissioni.
- le barriere sono **ambientali**: luoghi, servizi, prestazioni inaccessibili; assenza di progettazione per tutti; assenza di politiche inclusive ...
- **non esiste disabilità senza barriere**. Senza barriere e ostacoli ci sono "solo" persone con menomazione.
- l'interazione negativa impedisce alle persone con menomazione la loro **piena ed effettiva partecipazione** alla società su base di uguaglianza con gli altri.
- nelle interazioni negative ci sono anche le **discriminazioni**, i trattamenti differenziati (diseguali) senza giustificazione.

Materiale didattico riservato ad uso interno – riproduzione vietata

## LA DISABILITÀ

Nella Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità

- «Per persone con disabilità si intendono coloro che presentano **durature** menomazioni fisiche, mentali, intellettuali o sensoriali che in **interazione con barriere** di diversa natura possono ostacolare la loro piena ed effettiva **partecipazione** nella società su base di **uguaglianza** con gli altri».

## LA DISABILITÀ

Si tratta di una definizione profondamente “rivoluzionaria” rispetto a quella assunta dalla normativa italiana (pre)vigente alla Convenzione: viene riaffermata la **responsabilità di fondo delle politiche di ciascun Paese e dei servizi che questo attiva e mantiene** per favorire la piena *inclusione* e le *pari opportunità, senza discriminazioni* basate sulla disabilità.

Materiale didattico riservato ad uso interno – riproduzione vietata

## LA DISABILITÀ

### Nelle classificazioni dell’Organizzazione Mondiale della Sanità

Negli ultimi trent’anni l’OMS ha progressivamente fissato e poi rivisto i criteri di classificazione della disabilità. Sono cambiati i linguaggi ma anche la lettura stessa del fenomeno.

- 1980 ICIDH
- 1999 ICDH-2
- 2001 ICF

## LA DISABILITÀ

### ICF - Classificazione internazionale del funzionamento, della salute e della disabilità

- L’ICF è stato riconosciuto da quasi **200 Paesi** come il nuovo strumento per *descrivere e misurare* la salute e la disabilità delle popolazioni.
- Rappresenta un’autentica rivoluzione: evidenzia l’importanza di un **approccio integrato**, che tenga conto dei **fattori ambientali**, classificandoli in maniera sistematica.
- Il nuovo approccio permette la correlazione fra stato di salute e ambiente arrivando così alla definizione di **disabilità come una condizione di salute in un ambiente sfavorevole**.

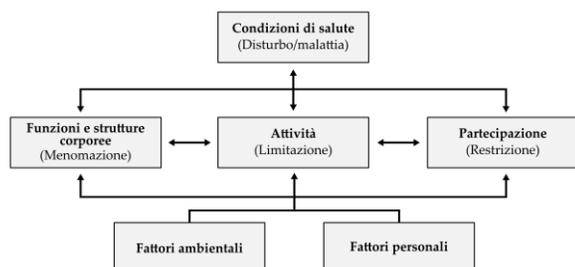
Materiale didattico riservato ad uso interno – riproduzione vietata

## LA DISABILITÀ

### ICF - Classificazione internazionale del funzionamento, della salute e della disabilità

- Le condizioni di salute (disturbo/malattia) sono sì descrivibili come **funzioni e strutture corporee** (menomazioni), ma sono in relazione anche con i **fattori ambientali e personali**. Questa relazione incide sulle **attività** (che possono essere limitate o agevolate) e sulla **partecipazione** (che può essere ristretta o sostenuta).
- Il disturbo o la malattia, le menomazioni assumono cioè un significato diverso a seconda del contesto, dei sostegni, degli interventi attuati e delle condizioni personali.

## Lo schema ICF



## Funzioni e strutture corporee

Funzioni corporee	Strutture corporee
1. Funzioni mentali	1. Sistema nervoso
2. Funzioni sensoriali e dolore	2. Visione e udito (occhio orecchio)
3. Funzioni della voce e dell'eloquio	3. Comunicazione verbale
4. Funzioni dei sistemi cardiovascolare, ematologico, immunologico, respiratorio	4. Sistemi cardiovascolare e immunologico, apparato respiratorio
5. Funzioni dell'apparato digerente e dei sistemi metabolico ed endocrino	5. Apparato digerente e sistemi metabolico ed endocrino
6. Funzioni riproduttive e genitourinarie	6. Sistemi genitourinario e riproduttivo
7. Funzioni neuro - muscolo - scheletriche correlate al movimento	7. Movimento
8. Funzioni cutanee e delle strutture correlate	8. Cute e strutture correlate

## Partecipazione, accessibilità, uguaglianza

- La Convenzione ONU ribadisce il **diritto alla partecipazione** in condizione di pari opportunità
- L'**accessibilità**, non investe meramente la prevenzione e la rimozione di barriere ed ostacoli di natura fisica sullo spazio costruito.
- L'**accessibilità** l'accesso alle nuove tecnologie, alla comunicazione e all'informazione, ai servizi di trasporto, di emergenza, di commercio, alla cultura, all'istruzione, allo svago e al turismo, al lavoro, all'esercizio del diritto di voto....

## Partecipazione, accessibilità, uguaglianza

- le soluzioni per garantire e promuovere l'accessibilità riguardano:
- la realizzazione dei prodotti di comune reperibilità, ma anche la disponibilità di **tecnologie di supporto**,
- il ricorso all'**assistenza personale** e alla **mediazione** (esempio interpretariato),
- la **cura dell'informazione**, della **comunicazione**, della segnalazione in modo da garantirne la fruizione in condizione di pari opportunità da parte di tutti.

## Partecipazione, accessibilità, uguaglianza

- **Concetto: progettazione universale** (detta anche *universal design*) si intende la progettazione di prodotti, strutture, programmi e servizi utilizzabili da tutte le persone, nella misura più estesa possibile, senza il bisogno di adattamenti o di progettazioni specializzate.
- La progettazione universale non esclude **dispositivi di sostegno** per particolari gruppi di persone con disabilità ove siano necessari.
- **L'universal design**, nello spirito del diritto all'accessibilità, tiene in considerazione le **diversità funzionali di tutti**, siano esse di origine motoria, sensoriale o intellettuale.

## Turismo e Convenzione ONU

L'articolo 30 della Convenzione (*Partecipazione alla vita culturale e ricreativa, agli svaghi ed allo sport*)

1. Gli Stati Parti riconoscono il diritto delle persone con disabilità a prendere parte su base di uguaglianza con gli altri alla vita culturale e adottano tutte le misure adeguate a garantire che le persone con disabilità:

- a) abbiano accesso ai prodotti culturali in formati accessibili;
- b) abbiano accesso a programmi televisivi, film, spettacoli teatrali e altre attività culturali, in formati accessibili;
- c) abbiano accesso a luoghi di attività culturali, come teatri, **musei**, cinema, biblioteche e servizi turistici, e, per quanto possibile, abbiano accesso a monumenti e siti importanti per la cultura nazionale.



### LE DISABILITÀ MOTORIE



#### Funzioni e strutture compromesse:

- *neuro-muscoloscheletriche*
- *articolazioni e ossa*
- *muscolari*
- *movimento*





**Attività limitate:**

- *mobilità*
- *cambiare posizione*
- *mantenere posizione*









**Attività limitate:**

- *muovere oggetti*
- *spostarsi, camminare*









**Fattori ambientali, gli ausili:**

- *protesi e ortesi*
- *bastoni, stampelle, grucce*
- *deambulatori, tri-quadripodi*









**Fattori ambientali, gli ausili:**

- *sedie a ruota anche leggere*
- *carrozine elettriche e scooter*







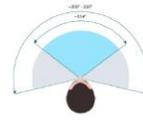



## LE DISABILITÀ SENSORIALI: PERSONE CIECHE E IPOVEDENTI



### Le funzioni visive interessano:

- l'acutezza visiva
- il campo visivo
- la percezione dei colori



### Le attività compromesse:

- l'orientamento
- percepire la comunicazione
- percepire messaggi non verbali



### Il cane guida è:

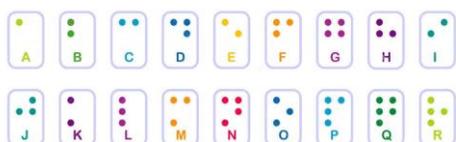
- importante ausilio per mobilità
- opportunamente addestrato
- tutelato da norme specifiche





### Il metodo Braille è:

- un sistema di lettura e scrittura
- basato sul tatto
- basato su codici alfabetici



### Il lettura Braille:

- con l'indice della mano destra
- il dito sinistro orienta la lettura



## DISABILITÀ SENSORIALI: PERSONE SORDE E IPOACUSICHE



Materiale didattico riservato ad uso interno – riproduzione vietata



### Funzioni e strutture compromesse:

- uditive (sentire, ascoltare)
- vestibolari (equilibrio)
- eloquio (parlare)





### Funzioni e strutture compromesse:

- fondamentale diagnosi precoce
- fondamentale protesi e abilitazione



### Le attività limitate:

- la comunicazione
- l'accesso all'informazione



### I fattori ambientali:

- la lettura labiale
- protesi acustiche e cocleari



### I fattori ambientali:

- la lettura labiale
- la Lingua dei Segni





## DISABILITÀ INTELLETTIVE E RELAZIONALI

Materiale didattico riservato ad uso interno – riproduzione vietata



### Funzioni **mentali globali**:

- coscienza, orientamento
- attitudini intrapersonali
- intellettive e psicosociali
- controllo di pulsioni e energia



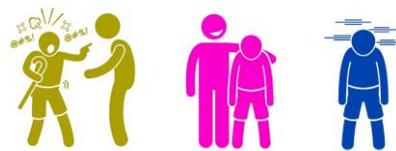
### Funzioni **mentali specifiche**:

- attenzione, memoria
- percezione, calcolo
- elaborazione del linguaggio
- elaborazione azioni semplici



### Attività **limitate** o compromesse:

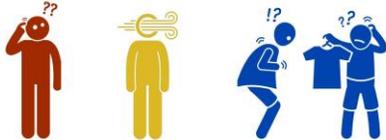
- interazioni interpersonali
- entrare in relazione con estranei
- stabilire relazioni formali
- stabilire relazioni informali





**Attività limitate** o compromesse:

- *applicazione delle conoscenze*
- *focalizzare l'attenzione*




**Attività limitate** o compromesse:

- *controllare il comportamento*
- *controllare ansia, aggressività*
- *gestire la comunicazione*




**Fattori ambientali negativi:**

- *atteggiamenti e comportamenti*
- *il pregiudizio e l'isolamento*
- *il timore di ciò che non è noto*




**Fattori ambientali positivi:**

- *atteggiamenti di riconoscimento*
- *comunicare correttamente*
- *facilitare la comprensione*





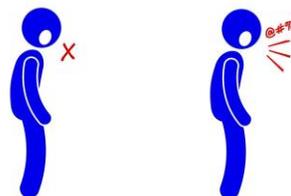
## ALTRE DISABILITÀ: PERSONE CON DIFFICOLTÀ DI PAROLA

Materiale didattico riservato ad uso interno – riproduzione vietata



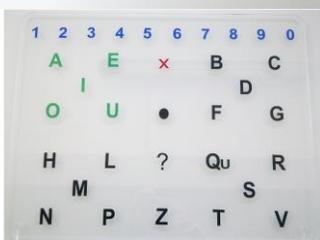
### Funzioni compromesse:

- *l'emissione della voce*
- *Il controllo dell'eloquio*



### Ausili:

- *apparecchi per laringectomia*
- *tavolette trasparenti (afonia)*



## ALTRE DISABILITÀ: PERSONE CON PROBLEMI CARDIOLOGICI O IMMUNOLOGICI





**Funzioni cardio-vascolari:**

- cuore (ritmo, frequenza ...)
- vasi sanguigni (arterie, vene ...)
- pressione sanguigna








**Funzioni ematologiche:**

- qualità del sangue
- trasporto dell'ossigeno
- coagulazione








**Funzioni del sistema immunologico:**

- reazioni immunitarie
- vasi linfatici
- sistema linfatico








## ALTRE DISABILITÀ: PERSONE CON PROBLEMI RESPIRATORI

Materiale didattico riservato ad uso interno – riproduzione vietata



### Le funzioni respiratorie investono:

- *muscoli respiratori diretti e indiretti, diaframma...*
- *frequenza, profondità, ritmo...*



### Nei casi più gravi:

- *ventilatori meccanici*
- *broncoaspiratori...*
- *concentratori di ossigeno...*



### Le attività compromesse:

- *mobilità*
- *cura della persona*



### Fattori ambientali:

- *disponibilità di ausili*
- *assistenza qualificata*
- *condizioni igieniche adeguate*





### Attività limitate:

- *muoversi, spostarsi*
- *portare pesi o trasportarli*
- *effettuare sforzi*

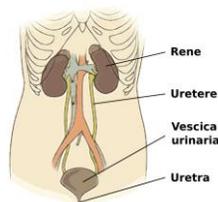


### ALTRE DISABILITÀ: PERSONE CON PROBLEMI ALLE VIE URINARIE

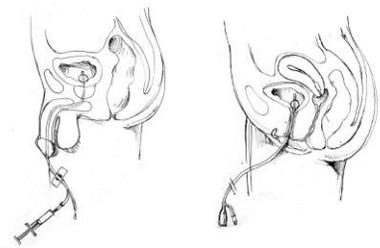


### Funzioni compromesse:

- *di filtrazione ed escretorie*
- *di minzione*

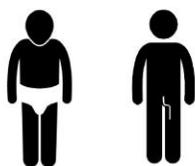


Talvolta, specie nelle lesioni spinali sono necessari **cateteri**.  
In altri casi prodotti per l'**incontinenza**



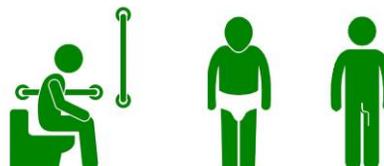


L'incontinenza e l'uso di cateteri incidono su attività di **cura della persona**.



I fattori ambientali facilitanti sono:

- disponibilità di **prodotti adeguati**
- **locali igienici** adeguati



## LE DISABILITÀ MOTORIE

Come comportarsi



Materiale didattico riservato ad uso interno – riproduzione vietata



- **atteggiamento** normale e professionale
- ogni persona è **diversa**
- **rivolgersi** sempre **alla persona** e non all'accompagnatore





- illustrare le **opportunità** del luogo e dei **servizi** offerti




- **evitare disagi** e affaticamento
- accordare **precedenza**




- lasciarsi consigliare dalla persona



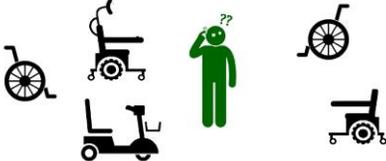

- la carrozzina va spinta dolcemente
- prestare attenzione a ostacoli o altre persone





- gli **ausili** vanno sempre **maneggiati con cura**
- nel dubbio **chiedere** a chi lo usa






- nei locali prevedere **spazi di manovra**
- prevedere **punti di seduta**






## LE DISABILITÀ SENSORIALI: PERSONE CIECHE E IPOVEDENTI

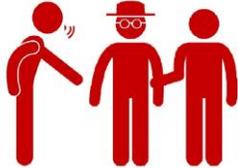
Come comportarsi





- **rivolgersi sempre alla persona** non al suo accompagnatore

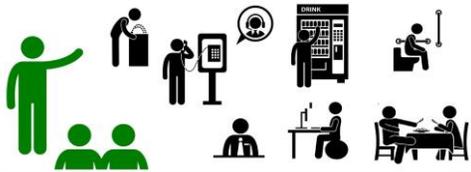






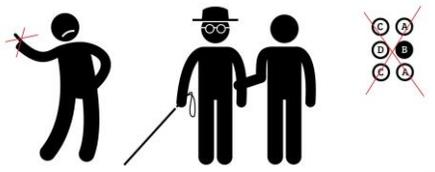
- descrivere le **opportunità** del servizio o del luogo
- descrivere le **fasi** dell'eventuale tour o gita o percorso






- la persona non comprende i **gesti** e le **espressioni** del volto
- la persona non comprende **cartelli** o **messaggi scritti**





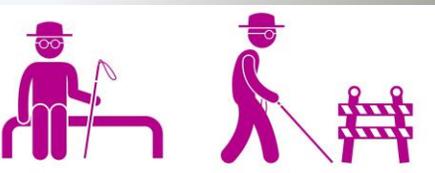

- per accompagnare offrite un **braccio**
- procedete con lei **avvisando** di ostacoli o gradini






- date indicazioni fornendo **riferimenti spaziali**
- la persona non comprende **cartelli** o **messaggi scritti**







- il cane guida segue il non vedente in tutti i suoi spostamenti



### Chiedere alla persone sorde:

- come preferisce si parli
- se ha compreso



### Con le persone sorde o ipoacusiche:

- evitare frasi lunghe
- usare frasi brevi
- ripetere cambiando termini
- abbreviare le frasi
- scrivere se necessario



### Le persone anziane possono essere ipoacusiche:

- garantire il labiale
- adottare le stesse attenzioni





Chi usa **protesi**:

- è disturbato da **luoghi rumorosi**
- scegliere **luoghi tranquilli** per comunicare al meglio



## ALTRE DISABILITÀ: PERSONE CON DIFFICOLTÀ DI PAROLA

Come comportarsi

Materiale didattico riservato ad uso interno – riproduzione vietata



**Non** commettere l'errore di attribuire a chi ha **difficoltà di parola** anche **limiti cognitivi**



**Basare la comunicazione su:**

- frasi brevi e semplici
- chiedere di ripetere o di scrivere
- non fingere di aver compreso





Rivolgersi direttamente alla **persona non** al suo **accompagnatore**.



Descrivere le **opportunità** del luogo e del servizio



## ALTRE DISABILITÀ: PERSONE CON PROBLEMI CARDIOLOGICI

Come comportarsi



Materiale didattico riservato ad uso interno – riproduzione vietata



- i problemi cardiaci possono comportare problemi di mobilità
- calcolare **tempi più lunghi** negli spostamenti





- non escludere l'uso di sedia a ruote
- chiedere prima all'interessato



- prestare attenzione ai **bagagli pesanti**



- descrivere le **opportunità** del servizio o del luogo
- descrivere le **fasi** del servizio



- rivolgersi sempre all'interessato e non al suo accompagnatore





## ALTRE DISABILITÀ: PERSONE CON PROBLEMI RESPIRATORI

Come comportarsi

Materiale didattico riservato ad uso interno – riproduzione vietata



I **problemi respiratori** possono essere accompagnati da **altre limitazioni**



**Nei servizi igienici:**

- massima pulizia e igiene
- cestino per prodotti monouso



**Nei servizi igienici:**

- massima pulizia e igiene
- cestino per prodotti monouso
- base di appoggio





Offrire la possibilità di uso di una sedia a ruote



Considerare i **tempi più lunghi** di spostamento



▪ rivolgersi sempre **alla persona** non al suo accompagnatore



▪ descrivere le **opportunità** offerte dal luogo o dal servizio o dal tour





## ALTRE DISABILITÀ: PERSONE CON PROBLEMI ALLE VIE URINARIE

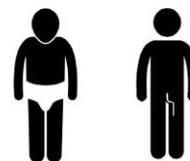


Come comportarsi



### Le persone possono:

- usare pannoloni (incontinenza)
- usare cateteri (minzione)



### Nei servizi igienici

- massima igiene nei bagni
- cestino per i prodotti sanitari



### Nei servizi igienici

- massima igiene nei bagni
- cestino per i prodotti sanitari
- mensola come base di appoggio





- rivolgersi sempre all'interessato e non al suo accompagnatore



- descrivere le **opportunità** del servizio o del luogo
- descrivere le **fasi** del servizio



Materiale didattico riservato ad uso interno – riproduzione vietata